

Toeleders in diversiteit

Toeleders in diversiteit

- Zijn brugfiguren die nieuwkomers in de stad op weg helpen en ondersteunen
- Zijn ervaringsdeskundigen
- Leggen op vraag contacten met nieuwkomers en geven basisinformatie, zetten hen op weg naar diensten en organisaties, treden op als tussenpersoon, ...
- Zorgen voor een vlotter contact en een betere communicatie tussen nieuwkomer en dienst/organisatie/...

Toeleders zijn GEEN

- Tolken
- Intercultureel bemiddelaars
- Burenbemiddelaars
- Juridisch adviseurs
- Hulpverleners



VU: Stefaan Vercamer - Meerspoort 30 - 9700 Oudenaarde



TOELEIDER IN OUDENAARDE



Gratis hulp bij vragen



Welke vragen?

- Informeren
- Doorverwijzen
- Helpen bij brieven
- Telefonische ondersteuning
- Moeilijke gesprekken
- Begeleiden bij contacten of afspraken
Stadsdiensten, bank, VDAB, dienst Integratie en Inburgering, Leerpunt, huisarts, ziekenhuis, school, immokantoor, ...
- Vragen over RVA, vakbond, bank, OCMW, de school, ...
- Vragen of nood aan ondersteuning bij inschrijvingen

Voor wie?

- Nieuwkomers
- Dienstverleners
- Sociale organisaties
- Scholen
- ...

Hoe inschakelen?

Rechtstreeks te bereiken op:

@ toeleiderinoudenaarde@gmail.com

☎ 0465/989 347

Of contacteer Nele (OCMW

Oudenaarde):

@ activering@ocmwoudenaarde.be

☎ 055/460 655