

Alle helpende handen zijn welkom!

Informatiebrochure voor alle
(kandidaat)vrijwilligers van
Sociaal Huis Oudenaarde



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Missie en visie van vrijwilligerswerk	4
3.	Sociaal Huis Oudenaarde	5
4.	Lokaal dienstencentrum de Vesting	6
5.	Sociale Kruidenier de Kaba en Sociale Winkel	7
6.	Minder Mobielen Centrale	8
7.	Woonzorg Meerspoort / Scheldekant / Leupeheim ..	9
8.	De organisatienota	11
9.	Klachtenprocedure voor de vrijwilliger	11
10.	Contactgegevens	12

1. Inleiding

Beste (kandidaat-)vrijwilliger,

Als organisatie zijn wij er ons van bewust dat vrijwilliger zijn niet vanzelfsprekend is. Het is een engagement dat heel wat inzet vraagt. Daarom willen we allen die reeds vrijwilligerswerk doen bij het Sociaal Huis van Oudenaarde bedanken voor de tijd die zij gratis ter beschikking stellen om bij onze diensten te komen helpen. Zij zijn een grote meerwaarde voor onze dienst en onze gebruikers.

Bij het onthaal van een nieuwe kracht, binnen onze vrijwilligerswerking, hoort een hartelijke verwelkoming. We zijn blij dat we je in ons team mogen opnemen. Deze brochure biedt jou informatie over het Sociaal Huis en haar vrijwilligerswerking omdat we vinden dat het belangrijk is dat elke vrijwilliger op de hoogte is van de doelstelling van onze dienstverlening.

Iemand die twijfelt om al of niet te vrijwilliger, willen we via deze brochure stimuleren en prikkelen om zich aan te sluiten bij ons team. Deze brochure biedt heel wat informatie en toont onder andere welke taken een vrijwilliger mogelijks kan opnemen.

Het is mede dankzij het groot aantal actieve vrijwilligers binnen het Sociaal Huis van Oudenaarde, dat wij er telkens opnieuw in slagen een goede dienstverlening te verwezenlijken. Het biedt ons de mogelijkheid om onze gebruikers extra in de watten te leggen. Echter, vrijwilligerswerk is niet enkel een voordeel voor zij die ervan kunnen genieten, het is zeker ook een voordeel voor de vrijwilliger zelf. Je krijgt namelijk de kans om jezelf te ontplooiën, anderen te helpen, nieuwe ervaringen op te doen, nieuwe mensen te leren kennen,...! Kortom, het geeft je een goed gevoel.

Een anonieme vrijwilliger schreef ooit het volgende:

*“Vrijwilliger zijn...
is vrijwillig maar niet vrijblijvend
is verbonden maar niet gebonden
is onbetaalbaar maar niet te koop
is positief denken is positief doen,
met als enige doel
voor jezelf en de ander
een goed gevoel.”*

2. Missie en visie van vrijwilligerswerk

Missie van het vrijwilligerswerk

De missie van de vrijwilligerswerking kadert in de missie van het Sociaal Huis van Oudenaarde. Onze vrijwilligerswerking ondersteunt de maatschappelijke dienstverlening die het Sociaal Huis garandeert om iedere gebruiker in staat te stellen een menswaardig leven te leiden.

Visie op het vrijwilligerswerk

In de visie van het vrijwilligerswerk staan de gebruikers centraal. Daarbij hebben we niet alleen aandacht voor de basisdienstverlening maar ook voor het familiale karakter.

Vrijwilligers vormen een toegevoegde waarde aan onze algemene dienstverlening. Door de ondersteuning en hulp bij allerlei activiteiten en dienstverleningen kan de vrijwilliger veel betekenen voor de gebruiker en hem gelukkiger maken. De meerwaarde van vrijwilligers moet rechtstreeks de gebruikers ten goede komen. Dit betekent dat vrijwilligers geen vervangend werk mogen doen van personeel, ze mogen enkel de meerwaarde zijn. Daar komt bij dat vrijwilligers en personeel moeten samenwerken en met elkaar communiceren. Het team van personeel en vrijwilligers kan het voor de gebruiker aangenamer maken.

Onze vrijwilligerswerking houdt rekening met de individuele grenzen van elke vrijwilliger. De vrijwilligers staan minder onder tijdsdruk en zullen daardoor minder op routine draaien. Van onze vrijwilligers verwachten we voldoende motivatie, discretie, respect voor de privacy, sociaal engagement en loyauteit.

Bij ondertekening van de organisatienota verklaart de vrijwilliger zich akkoord met deze missie en visie.

3. Sociaal Huis Oudenaarde



Het Sociaal Huis van Oudenaarde wil ervoor zorgen dat iedereen de mogelijkheid heeft om menswaardig te leven. Om dit te bereiken, stellen zij heel wat vormen van dienstverlening ter beschikking van elke inwoner van Oudenaarde, ongeacht etnische afkomst en/of politieke, morele of godsdienstige overtuiging.

Deze dienstverlening is afgestemd op de noden van de bevolking en op het aanbod van de andere diensten en sectoren waarmee we overleggen en samenwerken.

Met de kansenpaswerking is er bijzondere aandacht voor mensen die anders geen of onvoldoende kansen op cultuur hebben.

Voor mensen met een klein inkomen zijn cultuur, sport, vrijetijdsactiviteiten, jeugd- en kinderaanbod... dikwijls te duur. Toch zijn het zwembad, de schouwburg, de danszaal, het voetbalplein enz. er voor alle mensen. Deelname aan het cultureel leven is immers een recht voor iedereen.

Het Sociaal Huis en het Stadsbestuur en tal van organisaties verlenen hun medewerking aan de Oudenaardse Kansenpas of OK-pas.

Vrijwilligers kunnen taken opnemen bij Ok Swaree. Het is een laagdrempelige ontmoetingsplaats waar elke derde donderdagavond van de maand een cultureel en/of sportief evenement wordt aangeboden, met bovendien een warm persoonlijk onthaal in een gezellige sfeer. OK Swaree is er niet alleen voor mensen met een OK-pas (of kansenpas). Wij mikken op een sociale mix en daarom is iedereen welkom. Wie in de eigen stad eens nieuwe mensen wil leren kennen, met een andere achtergrond, mag dit niet missen.

Het eerste deel van is er mogelijkheid tot het nuttigen van een hapje en een drankje tegen democratische prijzen. Er wordt bijzonder veel aandacht besteed aan het onthaal. Iedereen wordt op een vriendelijke, persoonlijke wijze warm onthaald en

aangesproken, zodat iedereen zich comfortabel voelt binnen het ruime gezelschap.

In het tweede deel van de avond staat een culturele of vormende activiteit centraal.

4. Lokaal dienstencentrum de Vesting

Een dienstencentrum is een ontmoetingsplaats voor informatie, vorming, ontspanning en dienstverlening. Het staat open voor iedereen.

In het lokaal dienstencentrum 'de Vesting' (LDC) zijn heel wat vormen van dienstverlening ter beschikking. In samenwerking en samenspraak met heel wat verenigingen biedt het dienstencentrum een waaier aan activiteiten:



Het is de bedoeling dat het LDC mensen helpt om zolang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. De doelgroep is heel gevarieerd, van verschillende leeftijden, achtergronden, financiële situaties, gezondheidssituaties, interesses,...

Het LDC steunt voor zijn activiteiten op vrijwilligers. Dit omdat zinvol bezig blijven, actief blijven, iets betekenen, iets doen voor

anderen,... betekenis geeft aan het leven. Vrijwilligerswerk is dus niet enkel een middel voor de goede werking van het dienstencentrum, het is ook het doel van een dienstencentrum. Het is een manier om mensen een zinvolle vrijetijdsbesteding te geven.

Als vrijwilliger kan je er verschillende soorten taken opnemen:

- Administratieve taken (bv. het maken van een flyer, het maken van een informatieboekje,...).
- Het onthaal tijdens activiteiten (bv. aanwezigheden opnemen, mensen wegwijs maken,...).
- Activiteiten organiseren, meer specifiek gaat het om drie soorten activiteiten:
 - vormende activiteiten (bv. Franse les, scrabble-namiddag, sudoku-cursus, computer, ...),
 - recreatieve activiteiten (bv. wandeltocht, hobbynmiddag, petanque, ...)
 - informatieve activiteiten (bv. informatie over ouder worden, over het containerpark,...).
 - logistieke- en ondersteunende taken in de ontmoetingsruimte en op grote festiviteiten. Bekijk zeker eens de bovenstaande afbeelding om ideeën op te doen.

7

5. Sociale Kruidenier de Kaba

Zoveel meer dan een buurtwinkel.

De Kaba, de Oudenaardse sociale kruidenier, geeft mensen met de laagste inkomens de kans om voeding, verzorgings- en kuisproducten te kopen aan voordelige tarieven.

De Kaba verdeelt onder de klanten ook gratis producten van het Zero Food Waste programma van Delhaize. Dit zijn hoofdzakelijk producten die op hun vervaldag worden ingevroren, zodat zij volgens de normen van de voedselveiligheid nog 3 maanden goed blijven.

De Kaba is niet alleen een winkel, het is ook een ontmoetingsplaats. In de centrale ontmoetingsruimte is iedereen welkom. Je kan er terecht voor een leuke babbel, een stukje taart, een potje koffie, ...

De sociale kruidenier is voorbehouden voor mensen met de laagste inkomens die in aanmerking komen voor een OK-pas. (zie 3. Sociaal Huis)

Er zijn ook samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met de OCMW's van Kruishoutem, Maarkedal, Wortegem-Petegem en Zwalm zodat hun inwoners die beschikken over een toelatingsbewijs eveneens terecht kunnen in de Kaba.

De Kaba is gevestigd in het oud kloostergebouw schuin tegenover de ingang van het ziekenhuis AZ Oudenaarde.

De Kaba heeft 2 winkeldagen, namelijk
- maandag van 13.30u tot 18.30u
- donderdag van 9u tot 12u

In de sociale kruidenier nemen vrijwilligers administratieve taken op, worden ze ingeschakeld in de ontmoetingsruimte en staan ze in voor de dagelijkse ophaling van de zero food waste producten van Delhaize.

6. Minder Mobielen Centrale

De Minder Mobielen Centrale is een vervoersdienst die zich richt tot personen met een beperkt inkomen en met verplaatsingsmoeilijkheden. De dienst regelt het vervoer voor deze specifieke doelgroep. Meestal gaat het om personen met een handicap, om ouderen of om mensen in een sociale noodsituatie. Het zijn vrijwillige automobilisten die zorgen voor het vervoer.

Betalen met een glimlach

Minder Mobielen vervoer is niet gratis.

Je krijgt een vergoeding van 0,34 €/km en minstens 3,4€/rit.

Wat houdt dat in?

Wij bellen jou enkele dagen op voorhand en vragen of je een rit kan uitvoeren:

- Boodschappen
- Familiebezoek / afspraakje

- Dokter/ziekenhuis
- Uitstap

En jij zeg of het jou al dan niet past. Veel rijden, weinig rijden? Enkel op donderdag? Zelfs dat is mogelijk!

En de belastingen?

Het is een vrijwilligersvergoeding, die jouw onkosten vergoedt. Dit is geen inkomst en je zal er niet rijk van worden.



Chauffeur Roger brengt deze dames wekelijks maar al te graag naar de kaarting.

MMC CHAUFFEUR

- Gratis Omnium verzekering
- 0,34 €/km (min. 3,4 €)
- Eigen wagen
- Eigen vrijheid
- Veel vriendschap & dankbaarheid

7. Woonzorg Meerspoort / Scheldekant / Leupeheem

Woonzorgcentrum Meerspoort bevindt zich vlakbij het centrum van Oudenaarde in een groene, rustige omgeving. Er is plaats voor 109 bewoners verspreid over twee afdelingen, Buzau en Coburg. Er is een RVT-erkenning voor 56 bedden. Op afdeling Buzau is er de mogelijkheid om 3 echtparen in een dubbele kamer te huisvesten. Alle andere kamers zijn éénpersoonskamers.

Woonzorgcentrum Scheldekant bevindt zich naast de kerk van Eine. Er is plaats voor 60 bewoners verspreid over drie afdelingen : Arras, Bergen Op Zoom en Castel Madama. Hierdoor kunnen we zorg aanbieden in kleinschalige leefgroepen van 20 bewoners. Er is

een RVT-erkenning voor 30 bedden. Alle kamers zijn éénpersoonskamers. Er is mogelijkheid om twee naast elkaar liggende kamers met een tussendeur te verbinden zodat ook 6 echtparen kunnen gehuisvest worden.

De groep van assistentiewoningen (GAW) zijn gelegen in Leupegem - Ronseweg 32. Het gebouw telt 25 flats waar valide ouderen, alleenstaanden of koppels, zelfstandig kunnen wonen in een veilige en aangepaste omgeving met volledig respect voor hun eigenheid, privacy en met desgewenst dienstverlening op maat.

Er zijn 4 twee-slaapkamerflats en 21 één-slaapkamerflats. De grootte van een flat is verschillend naargelang de ligging. De oppervlakte varieert van 57,17 m² tot 71,23 m².

In onze visie van vrijwilligerswerk staat de bewoner van de woonzorg centraal. Daarbij hebben we niet alleen aandacht voor de basisdienstverlening maar ook voor het familiale karakter.

Vrijwilligers vormen een toegevoegde waarde. Door de ondersteuning en hulp bij allerlei activiteiten en dienstverleningen kan de vrijwilliger veel betekenen voor de bewoner en hem gelukkiger maken. Zij vormen ook een brug tussen de buitenwereld en de bewoner.

10

Hieronder vind je een overzicht van taken die je als vrijwilliger kan opnemen:

- Verstellingen doen aan de kledij van de bewoners
- Meehelpen in het winkeltje zodat bewoners de kans krijgen om enkele voedingswaren aan te kopen
- Palliatieve begeleiding
- Assistentie bij de verwendag (bijv. handmassage, voetmassage)
- Helpen bij de kookactiviteiten met de bewoners
- Bewoners die niet zelfstandig kunnen eten, helpen bij de maaltijd
- Creatieve activiteiten begeleiden
- Grootletterboeken ontlenen in de bibliotheek en rondgaan bij de bewoners
- Bewoners die vereenzamen en/of gehospitaliseerd zijn een bezoekje brengen
- Kaarten met de bewoners

- De bewoners de gelegenheid geven om op zaterdag de misviering bij te wonen door hen te helpen om van of naar de mis te gaan en door te helpen bij de voorbereiding van de eucharistieviering
- Helpen bij het onderhoud van de tuin en het dierenpark
- Helpen bij de bediening in de bar
- Koffie bedienen aan de bewoners
- Rolstoelbegeleiding bij wandeling in de tuin, bij marktbezoek of andere uitstappen
- Helpen bij het maken van de huiskrant 'Nieuws van hier en ginder' (bv. verslag schrijven over een activiteit, krantje bundelen en verdelen,...)
- Helpen bij grote festiviteiten (bv. kaas- en wijnavond, kerstmarkt,...)
- Begeleiden van bewoners naar het ziekenhuis
- Logistieke ondersteuning

8. De organisatienota

Voor verdere informatie omtrent:

- verzekeringen,
- aansprakelijkheid,
- wederzijdse rechten en plichten tussen vrijwilliger en organisatie
- en geheimhoudingsplicht

verwijzen we naar de organisatienota. Deze nota met afspraken wordt afgesloten tussen de vrijwilliger en het Sociaal Huis. Elke dienst heeft een eigen nota omdat deze de contactgegevens bevatten.

Bij de start van het vrijwilligerswerk moet elke vrijwilliger de organisatienota in tweevoud ondertekenen. Eén van die exemplaren is voor de vrijwilliger bestemd. Zonder deze nota kan het vrijwilligerswerk niet opgestart worden.

9. Klachtenprocedure voor de vrijwilliger

Wanneer je als vrijwilliger niet tevreden bent over de manier waarop je wordt behandeld, over de infrastructuur waarin je actief moet zijn, over de manier waarop je wordt begeleid, enz..., moet je ergens terecht kunnen. Je moet deze klacht kunnen uiten en er moet gehoor aan gegeven worden. Vandaar dat we een klachtenprocedure hebben uitgewerkt.

Wanneer je een klacht hebt of ontevreden bent over iets, kan je deze schriftelijk of mondeling meedelen aan de verantwoordelijke voor de vrijwilligerswerking.

Wanneer het gaat om een onregelmatigheid die vrij gemakkelijk te verhelpen is, kan je dit het best mondeling meedelen. Op die manier kan het probleem snel worden opgelost.

Als je echter een klacht hebt die niet zo makkelijk op te lossen is en verder onderzocht moet worden, kan je deze beter schriftelijk indienen. Hiervoor kan je het document genaamd 'Hoe meld ik een klacht' invullen.

Elke klacht zal ernstig genomen worden en in alle anonimiteit behandeld worden. Er zal altijd zorgvuldig gezocht worden naar een oplossing die voor elke betrokken partij haalbaar is.

12

10. Contactgegevens

Tot slot nog een overzicht van de contactgegevens van de diensten.

Sociaal Huis Oudenaarde

Meerspoort 30

9700 Oudenaarde

Tel: 055/460.611

Email: info@ocmwoudenaarde.be

Woonzorg Meerspoort

Meerspoort 30
9700 Oudenaarde
Contact: Nathalie Van Haudenhuyse
Tel: 055/602.191
E-mail: nvh@ocmwoudenaarde.be

Woonzorg Scheldekant

Kanunnikenstraat 117
9700 Oudenaarde
Contact: Veerle Van De Velde, Marleen Steurbout
Tel: 055/602.391 (Veerle VDV) of 055/602.390 (Marleen S)
E-mail: scheldekant@ocmwoudenaarde.be

Woonzorg Leupeheem

Meerspoort 30
9700 Oudenaarde
Contact: Kim Speleers
Tel: 055/602.165
E-mail: ksp@ocmwoudenaarde.be

13

Lokaal dienstencentrum 'de Vesting'

Sociale Kruidenier De Kaba

Meerspoort 30
9700 Oudenaarde
Contact: Johanna Vande Populiere
Tel: 055/602.200
E-mail: jvdp@ocmwoudenaarde.be

Minder Mobielen Centrale

Meerspoort 30
9700 Oudenaarde
Contact: Andries Rogge
Tel: 055/460.640
E-mail: devesting@ocmwoudenaarde.be