

# Huishoudelijk Reglement

RESTAURANT DE PELIKAAN

RAAD 20/1/2014

1. Het restaurant de Pelikaan bevindt zich op het gelijkvloers in het lokaal dienstencentrum de Vesting. Het staat ter beschikking van iedereen. Door een prijsdifferentiatie stimuleert de Pelikaan inwoners die het financieel moeilijk hebben en oudere inwoners om gebruik te maken van deze dienstverlening.  
Het restaurant is elke werkdag open vanaf **11u30** tot 14u00. De maaltijden worden geserveerd tot **13u30**. Voor OCMW-personeelsleden in vroegdienst wordt een maaltijd vanaf 11u00 bediend.
2. Het restaurant werkt volgens het principe van zelfbediening, zowel voor bediening als afruim. Zelfbediening, d.w.z de maaltijd wordt met een dienblad afgehaald aan de bedieningstoog.  
Na de maaltijd wordt het dienblad, bestek, bord en glas afgeruimd aan de afruimkar. Wie het moeilijk heeft om zijn plateau zelf te dragen, meldt dit aan de kassierster bij de betaling.
3. In het restaurant zijn geen vaste plaatsen.
4. Huisdieren zijn niet toegelaten in het restaurant de Pelikaan.
5. Er zijn veel vrijwilligers actief in het dienstencentrum. Wij vragen respect voor hun vrijwillige inzet.
6. Een maaltijd bestaat uit: soep, hoofdgerecht (=dagschotel, vervangschotel, lasagne of biefstuk), dessert en drank.  
Voor biefstuk wordt een opleg van €2,00 aangerekend.  
Een drank t.w.v €1,00 is inbegrepen, voor andere dranken wordt extra aangerekend.  
Bij de maaltijd kan 1 potje saus gekozen worden. Vanaf het 2<sup>e</sup> wordt een kostprijs van € 0,20 aangerekend.  
Een afhaalmaaltijd heeft dezelfde kostprijs als een maaltijd in het restaurant, maar bestaat slechts uit soep & hoofdgerecht. Drank en dessert zijn niet inbegrepen.
7. De prijs van een maaltijd bedraagt **€10,00** tenzij:
  - **€3,00** mits het voorleggen van een OK-pas
  - **€7,00** voor (gepensioneerd) personeel OCMW of werkgever met wie het OCMW een overeenkomst heeft; voor 65+ én inwoner van Oudenaarde; en voor vrijwilligers met contract van OCMW Oudenaarde.
8. De maaltijden worden **onmiddellijk contant of met bancontact betaald** aan de kassa. Afhaalmaaltijden worden vóór 14u00 betaald.

9. De vervangshotel wordt vóór 14u00 de dag voordien besteld. De dagschotel, biefstuk, lasagne en broodjes de dag zelf vóór 9u00.  
Inschrijven kan ter plaatse, via het webformulier ([www.de-vesting.be](http://www.de-vesting.be)) of telefonisch (055/460.512). Gebruikers kunnen reserveren voor meerdere dagen.
10. Het **annuleren** van de maaltijd moet **vóór 9u00 de dag zelf**. Bij niet of te laat verwittigen wordt de maaltijd aangerekend.
11. De keuze om een maaltijd af te halen wordt vooraf gemaakt. Ter plaatste kunnen geen maaltijden verpakt worden.  
Soep kan verpakt worden mits opleg van 0,20 EUR.
12. Er kan slechts 1 maaltijd per verminderingpas afgehaald worden per dag. Wie afhaalt voor een ander dient de betreffende pas voor te leggen om een vermindering te krijgen.
13. Het menu wordt uitgehangen aan de deur van de Pelikaan. Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk meegedeeld.
14. Wie een maaltijd afhaalt, mag onmiddellijk door naar de kassa en hoeft dus niet aan te schuiven.
15. Er worden slechts 2 alcoholische dranken per klant geserveerd. Wie dronken is, kan verzocht worden het restaurant te verlaten.
16. Bewoners van de serviceflats Leupeheem worden opgehaald en teruggebracht. Tijdens deze rit worden er geen tussenstops gemaakt. Bewoners die gebruik willen maken van deze dienstverlening worden om 11u30 verwacht in de inkom van Leupeheem en om 12u30 in de inkom van de Vesting.
17. Conform de geldende wetgeving mag er niets van de maaltijd mee naar huis genomen worden. Deze dienen ter plaatste geconsumeerd te worden met uitzondering van een stuk fruit of een verpakt dessert. Bij keuze van het dessert wordt er niet meer gewisseld.
18. De toegang tot de Pelikaan kan ontzegd worden aan gebruikers die zich niet houden aan de afspraken van dit reglement en dit voor een (on)bepaalde termijn. Verantwoordelijken van de Pelikaan beslissen over de toepassing van deze sanctie.

Namens De Raad:

In opdracht:

Geert DE MEYER  
Secretaris

Stefaan VERCAMER  
Voorzitter