

## W.V. 2002 AFSPRAKEN BIJ GEBRUIK KAPSALON

1. Ligging kapsalon.  
Het kapsalon situeert zich op de gelijkvloerse gang “Buzau” - Eerste lokaal rechts.
2. Er is momenteel 1 kapper en 1 pedicure werkzaam in het kapsalon, beide op woensdagvoormiddag.
3. Pedicure:
  - Eerste contactpersoon is de administratief medewerker (055/460534) – bij afwezigheid geeft het permanent aanspreekpunt ondersteuning.
  - Elke woensdagvoormiddag van 8u45 tot 11u (start laatste klant) – elke 30 min een klant
  - Enkel op afspraak.
  - Van elke klant wordt de naam, adres en telefoon genoteerd in een agenda.
  - Elke dinsdag mailt het permanent aanspreekpunt wie er op de agenda staat – ook als er geen klanten zijn.
  - Klanten die een nieuwe afspraak willen, worden doorverwezen naar de balie.
4. Kapsalon:
  - Eerste contactpersoon is de administratief medewerker (055/460534) – bij afwezigheid geeft het permanent aanspreekpunt ondersteuning.
  - Elke woensdagvoormiddag van 8u00 tot 11u45 (start laatste klant) – elke 20 min een klant
  - Enkel op afspraak.
  - Van elke klant wordt de naam, adres en telefoon genoteerd in een agenda.
  - Bij voorkeur de behandeling noteren – indien permanent (niet later dan 10u starten)
  - Elke dinsdag mailt het permanent aanspreekpunt wie er op de agenda staat – ook als er geen klanten zijn.
  - Klanten die een nieuwe afspraak willen, worden doorverwezen naar de balie.
5. Er wordt gewerkt aan de vastgestelde tarieven. Voor de kapper zijn deze vastgelegd in doc. 1058.
6. Het kapsalon wordt proper achtergelaten.
7. In het kapsalon zijn voldoende handdoeken aanwezig – de accommodatie mag gebruikt worden.
8. De gebruikers betalen contant en onmiddellijk.
9. De kapper vult het betalingsdocument doc. 2004 en de pedicure vult het betalingsdocument doc. 2005 in en bezorgt het na de taak aan de balie. Het permanent aanspreekpunt voorziet voldoende blanco documenten. De documenten 2004 en 2005 worden één keer per maand bezorgd aan de financiële dienst. Zij factureren 1 EUR per pedicure en 2 EUR per kappersbeurt.